

# Ihr Set an Skills: FÜR DAS DENKEN VON MORGEN.



Kleine Dinge können Großes bewirken – mit unseren miniaturisierten Medizinprodukten für die Schlaganfallbehandlung helfen wir dabei, die Lebensqualität tausender Menschen zu erhalten und zu verbessern. Werden Sie Teil unserer Mission und damit Teil von etwas Großem. Unsere Arbeit sorgt dafür, dass viele Menschen weiterhin wertvolle Ideen haben können.

**Acandis braucht Sie als:**

## IT-Support Agent (m/w/d)

Der Geschäftsbereich IT ist in die Fachbereiche Service Desk, Datacenter, Cloud, Netzwerk, Cybersecurity und Application-Management unterteilt. Als interner Dienstleister sind wir für den Betrieb aller eingesetzten IT-Lösungen verantwortlich. Unsere Mission ist der fehlerfreie und ausfallsichere Betrieb unserer Infrastruktur. Zur Verstärkung unseres exzellenten IT-Teams suchen wir Sie! Möchten Sie Innovationen vorantreiben? Dann unterstützen Sie uns auf dem Weg zur digitalen Transformation bei Acandis.

### Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Priorisierung von IT-Support-Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Fehleranalyse und -behebung für Hardware, Software und Netzwerke im Rahmen des Onsite Supports
- Unterstützung der Anwender bei der Nutzung von IT-Systemen und Anwendungen
- Weiterleitung komplexer Anfragen an den 2nd-Level-Support
- Pflege und Dokumentation von Support-Anfragen im Ticketsystem
- Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen
- Behebung von Störungen und Bearbeitung von Service-Anforderungen
- Schulung und Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden zum Thema IT-Security

### Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Praxiserfahrung
- Sie beherrschen das 1\*1 eines Mitarbeiters im Support
- Begriffe wie ITIL sind keine Fremdwörter, sondern Teil des täglichen Vokabulars
- Fachkenntnisse in den Microsoft-Client und Server-Betriebssystemen
- Hohes Qualitäts-, Datenschutz- und IT-Sicherheitsbewusstsein
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit, hohe soziale Kompetenz und echte Teamfähigkeit
- Souveräne Kommunikation mit verschiedenen Berufsgruppen und Hierarchieebenen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Ihre Vorteile als Teil unseres Teams:



### Sie sind interessiert?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit dem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellung im PDF-Format per E-Mail an [career@acandis.com](mailto:career@acandis.com) zu. Zur Klärung evtl. Fragen freut sich Frau Kocamahul unter +49 (0) 7231 980 84-134 auf Ihren Anruf.



**SUPPORTING BRAINS OF THE WORLD**  
Werden Sie jetzt Teil unserer Mission:  
[www.acandis.de/karriere](http://www.acandis.de/karriere)

**acandis**<sup>®</sup>  
ENGINEERING STROKE SOLUTIONS